



### **Unsere Überzeugung!**

Wir sind davon überzeugt, dass nachhaltige Personalentwicklung nur unter Einbeziehung der Führungskräfte möglich ist. Was nützt der tollste Workshop, wenn die Wirkung innerhalb kürzester Zeit im Alltag versandet?

### **Wie gehen wir dabei vor?**

Wenn wir für Sie ein Konzept entwickeln, werden Sie dort drei Dinge vorfinden: Das Konzept für das Seminar, bzw. Coaching; eine Strategie, wie die Führungskraft in die Lage versetzt wird, die Effekte des Seminars in der Praxis zu implementieren und ein Smartphone-Tool, mit dem die Mitarbeiter und die Führungskraft die Umsetzung gemeinsam gestalten.

### **Was dürfen Sie von uns erwarten?**

- Eine intensive Vorbereitung, wenn es um die Planung und Durchführung Ihrer Anforderungen geht.
- Ein Verständnis, wie Ihr Unternehmen funktioniert.
- Kurze und knackige Arbeitsblätter, statt umfangreicher Teilnehmerunterlagen, die in irgendeinem Ordner, in irgendeinem Regal verschwinden.
- Teilnehmerunterlagen, die in der Hosentasche verfügbar sind.
- Umsetzungsbegleitung durch einen Experten, auch nach dem Seminar.
- Ein faires Preismodell, welches auf eine langfristige Partnerschaft ausgerichtet ist.

### **Zu welchen Themen nehmen Sie Hauptstadtcoach® in Anspruch?**

- Vertriebstraining für Mitarbeiter im B2B Segment.
- Verkaufstraining für den Fachhandel.
- Kommunikation im Kundenservice.
- Vertriebsberatung.
- Executive Coaching.
- Führen im Vertrieb und Service.

### **Wie erreichen Sie uns?**

Cornelia Emm  
CRQ Customer Relationship Queen

fon +49 (030) 805 814 86  
mail [ce@hauptstadtcoach.de](mailto:ce@hauptstadtcoach.de)